

Opći uvjeti poslovanja i pružanja usluga

logIT-ov razvojni proces

logIT ima ustaljeni razvojni proces koji je logIT osmislio s ciljem da se web projekt uspješno dovrši s najmanjim rizikom i po klijenta, i po logIT. Taj razvojni proces između ostalog propisuje:

- načine komunikacije između klijenta i logIT-a (usmeno, pismeno, uživo)
- redosljed faza rada
- tehnologije, alate i materijale koje logIT koristi u svom radu

Klijent pristaje slijediti logIT-ov razvojni proces na način kako i u trenutku kada to logIT zatraži od klijenta.

Jamstva

logIT jamči za nesmetano funkcioniranje pruženih proizvoda i usluga u trajanju jamstvenog roka.

Jamstva vrijede isključivo za web projekte koji su pod potpunom logIT-ovom kontrolom, što znači:

- a) da su ti web projekti smješteni na logIT-ovoj infrastrukturi i
- b) da kôd programira i održava isključivo logIT, bez uplitanja drugih strana.

Postavke web projekta drukčije od navedenog reguliraju se posebnim ugovorima po mjeri klijenta.

Jamstva se automatski gube ako nastanu bilo kakve izmjene po programskom kôdu koje nije učinio logIT.

Jamstveni rok - popravljane pogrešaka i ispravljanje nedostataka

Odnosi se na popravljane pogrešaka i ispravljanje nedostataka koje je uzrokovao logIT. Iste će logIT besplatno otkloniti isključivo tijekom radnog vremena i isključivo u jamstvenom roku čije je trajanje definirano u ugovoru o izradi web projekta i/ili logITCare ugovoru.

Ako se radi o naknadnim nadogradnjama (izvan ugovora o razvoju web projekta), kao i naručenim uslugama programiranja za koje nije sklopan zaseban ugovor, klijent ima jamstveni rok od 30 kalendarskih dana od dana isporuke u kojem može prijaviti eventualne nedostatke i pogreške koje je prouzročio logIT-u te će iste logIT besplatno ukloniti.

Nakon isteka jamstvenog roka zahtjevi za ispravljanjem pogrešaka naplaćuju se po cijeni satnice rada koja je definirana logITCare ugovorom odnosno našom redovnom cijenom satnice za neugovorne klijente.

Zahtjevi za ispravljanjem pogrešaka izvan radnog vremena naplaćuju se kao žurno održavanje, po cjeniku satnice rada koja je definirana logITCare ugovorom odnosno našom redovnom cijenom satnice za neugovorne klijente.

Proizvodi i usluge trećih strana

Ako vam na ponudu stavimo proizvod ili uslugu koju nudi treća strana (npr. Google, Facebook i slično), prihvaćanjem takve ponude prihvaćate i mogućnost da treća strana naknadno promijeni uvjete pružanja svoje usluge, na što logIT ne može utjecati niti biti odgovoran za njih.

Standardno i žurno pružanje usluga

Pružanje usluga može biti STANDARDNO i ŽURNO i naplaćuje se po logIT-ovom cjeniku usluga i po satnici rada logIT-ovog stručnjaka.

logIT će tijekom radnog dana pružanje usluga uvijek naplaćivati i obavljati po cjeniku standardnog pružanja usluga, osim ako klijent ne naruči drukčije. Ako klijent želi naručiti žurno pružanje usluga, njegova je obveza da to izričito naglasi.

Ako logIT iz bilo kojeg razloga ne može pružiti žurne usluge, logIT će klijentu ponuditi standardno pružanje usluga. Ako klijentu to nije prihvatljivo, klijent smije o vlastitom trošku angažirati drugu tvrtku za to jednokratno pružanje usluga.

Da bi logIT-u mogao organizirati žurno pružanje usluga, klijent ga mora najaviti, najkasnije do 14 sati radnim danom.

Pružanje usluga s interventnim dežurstvom

Kod interventnog dežurstva, klijent dobiva poseban broj mobitela logIT-ovog djelatnika (jednog ili više njih) koji počinju s pružanjem usluga odmah kada prime poziv od klijenta (slanje e-maila nije zamjena za poziv i temeljem e-maila bez poziva održavanje se neće obaviti). Ako klijent neopozivo naruči interventno dežurstvo ali ne uputi poziv na mobitel, klijentu će se naplatiti cijena interventnog dežurstva.

Definicija usluge održavanja

Održavanje je svaka promjena prethodno odobrenog dizajna, web programa, sadržaja i poslužiteljskih postavki web stranice koju klijent zatraži od logIT-a.

Naplaćuju se nadogradnje, ponovne i višestruke promjene prethodno odobrenih elemenata te popravci pogrešaka koje nije prouzročio logIT.

Naplaćuje se i uklanjanje promjena funkcionalnosti web stranica koje nastaju zbog napretka tehnologije ili neželjenih aktivnosti trećih osoba koje logIT ne može zaustaviti, predvidjeti niti spriječiti:

- izlazak novih browsera i novih verzija postojećih browsera
- izlazak novih uređaja i tehnologija za pregled web stranica

- nadogradnje programskih jezika i baza podataka na kojima se temelje logIT-ovi proizvodi i usluge
- nadogradnje na nove, stabilnije i sigurnije verzije web programa drugih proizvođača koje su instalirane na klijentovim web stranicama, radi osiguranja nesmetane funkcionalnosti ili uklanjanja problema u radu tih web programa (npr. nadogradnje vizualnog editora, foruma, newsletter programa, banner rotatora...)
- nadogradnje web poslužitelja na kojem su smještene klijentove web stranice
- i sve ostale slične promjene koje logIT nije mogao predvidjeti u trenutku izrade web stranica.

Uvjeti financijskog poslovanja - izdavanje računa i plaćanje

logIT svoje račune izdaje u elektroničkom obliku te ih klijentu šalje putem elektroničke pošte. Klijent prihvaća ovakav način izdavanja i primanja računa.

Prije početka rada na projektu, svaki klijent plaća avans u unaprijed dogovorenom iznosu, tj. prema modelu koji je definiran ugovorom.

Kod web projekata s modelom plaćanja 50-50: logIT izdaje idući račun najkasnije čim je logIT dovršio sve ugovorene usluge. Eventualne pogreške u web projektu, koje je klijent naknadno uočio, logIT će besplatno ukloniti u ugovorenom jamstvenom roku. Klijent prihvaća da uklanjanje takvih pogrešaka ne odgađa plaćanje računa.

Uvjeti financijskog poslovanja - usluge koje se plaćaju periodički

Određene vrste usluga koje ste naručili od tvrtke logIT plaćaju se periodički (najčešće godišnje ili mjesečno). Riječ je o uslugama kao što su najam naših CMS aplikacija, smještaj web stranica, produžetak registracije internetskih domena i slično. Detaljne uvjete korištenja odnosno produžavanja takvih usluga pročitajte ovdje:

<http://www.logit-hosting.com/uvjeti-placanje-usluga/>

Zaštita podataka

Podatke klijenta dobivene u vezi s s poslovnim odnosom logIT će obraditi i pohraniti isključivo za vlastite svrhe. Iznimka je kada se podaci proslijeđuju trećim stranama, a u svrhu izvršenja poslova koje je klijent naručio od logIT-a. Klijent dozvoljava logIT-u korištenje svojih podataka na ranije naveden način.

Web stranice logit.hr na korisnikovo računalo postavljaju *kolačić* (eng. *cookie*) koji služi za ispravno prikazivanje odnosno punu funkcionalnost web stranica logit.hr. Web stranice logit.hr koriste *Google Analytics* alat za praćenje i analizu posjećenosti stranica. U oba opisana slučaja ne prikupljaju se osobni podaci korisnika (kao što su ime, adresa, adresa e-pošte ili telefonski broj).

Isključivost

Ustanovi li se da je neka odredba ili uvjet u ovim Općim uvjetima poslovanja i pružanja usluga protuzakonita ili neprovediva, valjanost ili provedivost svih ostalih odredbi i uvjeta u Općim uvjetima poslovanja i pružanja usluga i dalje će ostati na snazi.

Završne odredbe

Opći uvjeti poslovanja nalaze se na logIT-ovoj web stranici <http://www.logit.hr/uvjeti/> te se primjenjuju na sve postojeće i buduće logIT-ove usluge. Ovi Opći uvjeti poslovanja vrijede samostalno kao i u kombinaciji s posebnim ugovorima koji se potpisuju s klijentom. Prilikom sklapanja ugovora i/ili naručivanja logIT-ovih usluga klijenta se upozna s tekstem ovih Općih uvjeta poslovanja te se nadalje podrazumijeva da ih je klijent u potpunosti razumio te da ih u potpunosti prihvaća.